

NLP Support

Hvordan fungerer NLP Support på Web?

Support er tilgjengelig som menyvalg fra weben på tre forskjellige steder/nivåer. Du kan enkelt og raskt:

- 1) Opprette sak
- 2) Følge med på status på dine aktive saker
- 3) Se tidligere saker / sakshistorie

Hvordan komme i gang?

Du må være logget inn på NLP web for å opprette en sak. Se gjerne vår Support video inne i kunde web.

Velg Support fra meny fra hovednivå – her får du oversikt over alle dine saker og kan lage en ny sak:



Velg Support fra transaksjonsnivå (Bestilling av lastbærer, Vareleveranse osv)



Velg Support fra Ordre nivå (knyttet direkte til en ordre)



Hva er tanken bak NLP Support på web?

Ganske enkelt; det skal være enkelt og tidsbesparende for deg og oss.

Hva betyr det for deg?

Det er raskt å lage en sak fra weben vår – når du vil
Du har god oversikt over alle sakene dine hos NLP
Du behøver ikke bruke tid på å ringe oss
Du får en bekreftelse på mail på saken din